

Luoi de Kë luel

Dinka

MUKTËP

Biääk de Akuötnom de Bëi, Thööhnom ku Yööt

Yen Akuötnom de Bëi, Thööhnom ku Yööt (akuötnom) yen ee löön guir ku ye keek tääu në luoi yic, ku käh kedhie kä ye ciëñ de koc rëër paan de Victoria tö peith ku ye keek kuony.

Ee biääk de kënou bii yin de kë luel në këde?

Akuötnomda aköör bii njic ëgok non lui kä cuku keek guir kedhie cit yäänken në biääk de koc koor keek ku yeki keek luoci. Wok koor buku ya njic luoi apieñ ku wok bi ya piñ ku yeku käh njic tëde koc ee kakuo tääu në luoi yic, ku koc lui në keek etök.

Aköörku buku njic non ee gam:

- non këne yin luoi këronj kekë yin
- yin kë lëk rönj yök ku non ee yen kë bä loc
- yin këne nyuöth riëü, thiekeyic ku kë ci moony.

Kueer ye raan kë lueel jo lueel ki

Kuany käkë cök aguo kë luel jo tö njic ku bi looi:

Akëth 1. Jamë wekë raan lui në biääk de këluel ku non ee yen raanduön de keeth në muktëmduön thiin baai yic.

Akëth 2. Të cii yin en them bä kä dhal yin kietpiny ku añoot ke de kë cii yi kueth piöu, ke yin deë kë luel lær tueñ tëde raan be tö tueñ në muktëmduön thiin baai yic.

Akëth 3. Të töu kë luel ke cii rot kitpiny në akënh 1 ku 2, ke yi jo jam wekë koc ee käh döknim ke akuötnom koc bi kë luel lær tueñ në akëth kök yiic agoki kë luel tö bi njic ku bi thök. (Lo tiñ Kueer ye raan jam kekë Akuötnom de Bëi, Thööhnom ku Yööt në apäm 2 në awarekë yic në biääk de kake jam).

Yen akuötnom acë rot gaam bii kë ba lueel ya piñ ku ye kädhal yin döknim në peth.

Të je wok këdun ye luel kietpiny, wok bi:

- gem në thön wën e kony, lacök, ku piolic në dap/dac dëtë yic
- wok bi wopiöth päi piny ku yeku diëer arët në jamda yic
- wok bi kä bi lær tueñ tëde raan rönj ke keek dap aa looi
- wok bi kä ci lueel dap aa döknim në thaar rönj
- yin buku ya lëk kë loi rot ku gäü de käh aya.

Jam dāŋ

Kɔɔr kuɔɔny?

Akuötnom adëe raan bi dugëer kɔɔr tede kɔc ee luoi në këde thook tēkiic. Yin dëe raan dāŋ thiëec bi ke luel lēk wook në biääkdu. Ayadāŋ, adhil ba keek gām nomlääu agokī ē kënë looi.

Luol de kë luel dhal yin ku kɔɔr de kueer bi yen kitpiny adëe yic de kā cii rōŋ bi keek ŋic e kɔc kōk në thaar dāŋ. Yen akuötnom adëe kuɔɔny guiir në kākē yiic kedhiē në kitpiny de kë luel dhal yin yic ëbēn.

Eeŋö ee rot luöi kā ca keek lueel ci jɔt tēdu në biääk de kë luel dhal yin?

Aŋicku alē kāku yitok ku lēk në biääk de kā ke pialēguöpdu ee kā cī moony ku abī keek dhil luoi cit tē kɔɔrku yetok, ku në dāŋ pei rōŋ bā kōn gam e yin.

Yen thiëc bi ke yī thiëc thok abī yic de kā bā lueel në biääkdu ku pialēguöpdu në kā rōŋ kōk tōu ne akuötnom yic agoku kēluel dhal yin tō bi kitpiny.

Yen akuötnom aya abī kā juëc kōk ke raan ku kā ke pialēguöp kɔɔr në bi, ku ciēt, ku ajuëer, ku daai, ku tiŋ ayik kitpiny de kā kɔɔr keek kedhiē ku luoiden, ku tēu de kā juëc kōk kɔɔr rōt në yāänken kedhiē. Ee nā rōŋ wuya në biääk de kë cit ke kut wok lēk kënë tēdu ke akuötnom abī kā ke raan nyooth en bāai biic në lēk de raan ku kā ke paande akiim ku kā ke pialēguöpde.

Kɔc ke lēk de akuötnom

Yen akuötnom adē yic kɔc lui ne biääk de jōt ku tōu de kā cā keek lueel, agut kā dhal yin cā kōn lueel.

Kueer bi yin jama wekē Akuötnom de Bēi, Thöōŋnom ku yōöt

Ke yī bi ke cath kekē yin lueel, agut luol de kēluel ëbēn, yin bi kā tōu pinyē dhil tiŋ:

- Talepun: 1300 884 706 (ajot wēu ke yup baai), ku
 - Lo në [Luoi de kë Luel](https://dhhs.vic.gov.au/making-complaint) <https://dhhs.vic.gov.au/making-complaint> ku luel kë luel dhal yin ke yī lui ke e-pomda.
 - Email kēluel ne: Feedback@dhhs.vic.gov.au
 - Tuɔɔcē kë luel në meel në: Complaints, GPO Box 4057, Melbourne, Victoria 3000.

Lēk dāŋ:

Nē biääk de lēk dāŋ pei lo në [Akuötnom de Pialēguöp ku Luoi de Raan Luol de kë luel](https://www.dhhs.vic.gov.au/making-complaint) <https://www.dhhs.vic.gov.au/making-complaint>

Kocce jam kök

Tek dän ba nhaar aya ba kë luel dhal yin yien tön de munedhëmat bö ciëñë:

Akutnom ë Gël ku Piath Lajik de NDIS

Yen Akutnom ë Gël ku Piath Lajik de NDIS adëë koc cë riäi kuony koc de kä dhal keek ne biäak de piath ku ciën kërëec de lon de NDIS ku kuonyde ëbën.

Talepun: 1800 035 544

Imell: contactcentre@ndiscommission.gov.au

Wëphtait de **Akutnom ë Gël ku Piath Lajik de NDIS**: www.ndiscommission.gov.au

Mayapëthde Luide Koc cë Riäi

Yen Mayapëthde Luide Koc cë Riäi ee luui kekë koc de kä dhal keek ku koc lui në keek agokï kä luelki dhal keek ya kietpiny në biäak de kä cie kake NDIS ku luoiden kekë kuonyden ëbën.

Talepun: 1800 677 342 (cöl baan)

Yen lon de TTY de koc cie piñ apieth ku cie jam aya: 1300 726 563

Wëphtaitde **Mahapëthde Luide Koc cë Riäi** <<http://www.odsc.vic.gov.au/>>

Mayapëthde Kë luelde Pialëguöp

Yen Mayapëthde Kë luelde Pialëguöp yen ee kä luel yök ku ye keek kietpiny në biäak de pialëguöp ku të ye luöi lëk bö në biäak de pialëguöp në Victoria.

Talepun: 1300 582 113

Wëphtaitde **Mayapëthde Kë luelde Pialëguöp** <<https://www.hcc.vic.gov.au/>>

Mayapëthde Kë luelde Pialëncm

Yen Mayapëthde Kë luelde Pialëncm adëë yin kuony të töu kë luel ke ye këde pialëguöp de raan ëbën de pialëncm në Victoria.

Talepun: 1800 246 054

Webthaitde **Mayapëthde Kë luelde Pialëncm** <http://www.mhcc.vic.gov.au/>

Raandainyin de Victoria

Yen Raandainyin de Victoria yen adë riel ago kånj kocr cök kä ci luel në biäak de Wilaya ku akumö/miiric baai. Yen Raandainyin de Victoria yen ee kä luel keek dhal koc caariic kä ci luel në biäak de käluel, luoi ku kë kënë looi në akuötniim:

Talepun: 9613 6222, Yiklim: 1800 806 314

Wëphtait de **Raandainyin** <<https://www.ombudsman.vic.gov.au/>>

Muktëmdde Mayapëthde Lëkde Victoria

Yen Muktëmdde Mayapëthde Lëkde Victoria yen abi kä ci luel luop cök be biäak de koc lui në nyinde Akumö/Miiric de Victoria ku mejleth ci töu ke kën lõj tøk ku lõnj juëc ke Information Privacy Principles döt.

Talepun: 1300 006 842

Wëphtait de **Muktëmdde Mayapëthde Lëkde Victoria** <<https://www.ovic.vic.gov.au/>>

Të bii yin awarekë yök në kweer dänj ke yï cöl talepun 1300 884 706, ke yï lui në kë cöl National Relay Service 13 36 77 të koor e röt ku non bā imel gäär [Complaints Mäktäm de kë Luel](#) <central.feedback@dhhs.vic.gov.au>

Kënë aci gam ku aci yiën kɔc në Akuma de Victorian, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Department of Families, Fairness and Housing July 2021.

ISBN 978-1-76069-594-1 (pdf/online/MS word)

Atö në [Mäktäm de Pial ku Käke Ran de Luoi de kë Luel](#) <<http://www.dhhs.vic.gov.au/making-complaint>>