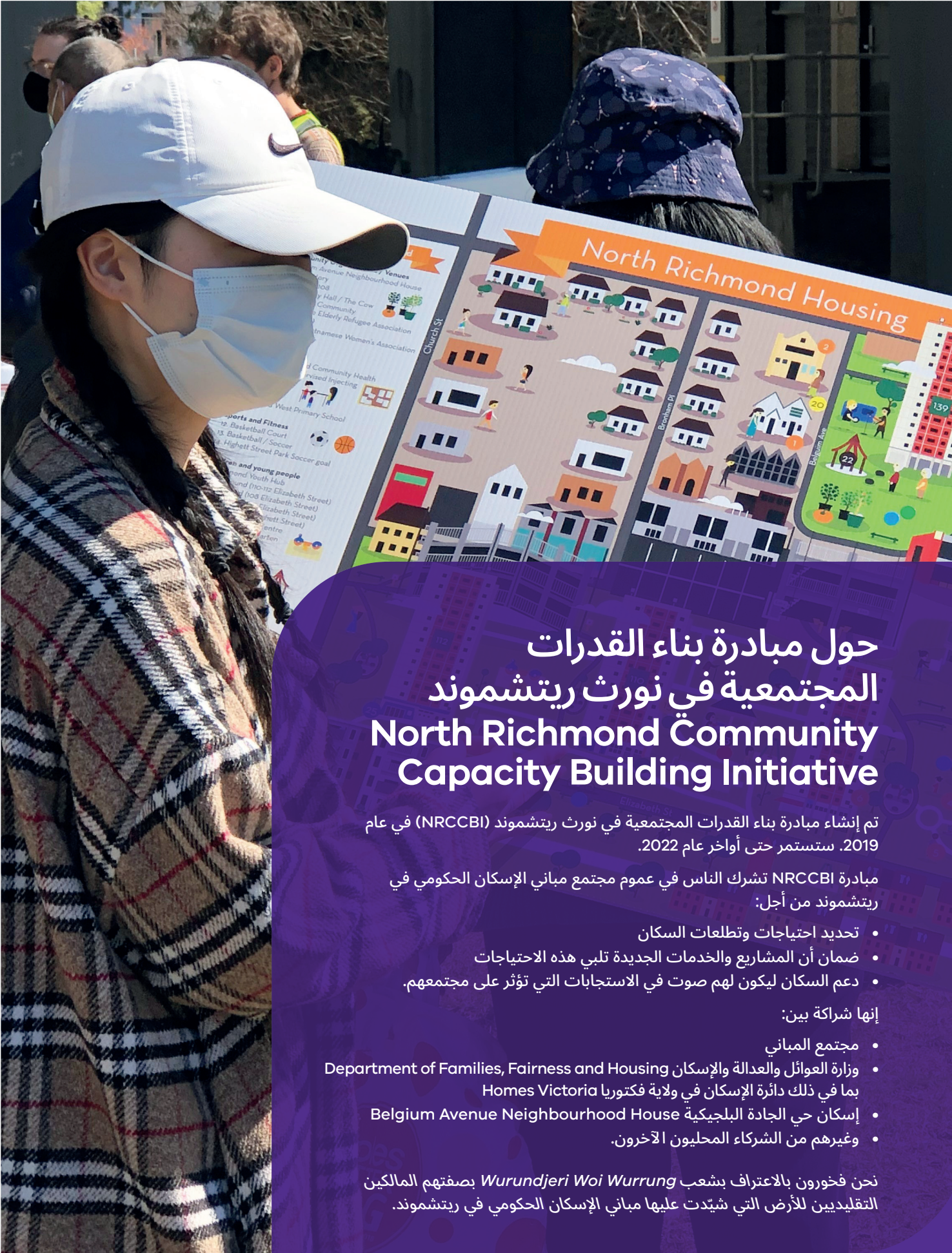


خطة العمل المجتمعية 2021-2022

مبادرة بناء القدرات المجتمعية في
نورث ريتشموند
Community Capacity
Building Initiative





حول مبادرة بناء القدرات المجتمعية في نورث ريتشموند North Richmond Community Capacity Building Initiative

تم إنشاء مبادرة بناء القدرات المجتمعية في نورث ريتشموند (NRCCBI) في عام 2019. ستستمر حتى أواخر عام 2022.

مبادرة NRCCBI تشرك الناس في عموم مجتمع مباني الإسكان الحكومي في ريتشموند من أجل:

- تحديد احتياجات وتطلعات السكان
- ضمان أن المشاريع والخدمات الجديدة تلبي هذه الاحتياجات
- دعم السكان ليكون لهم صوت في الاستجابات التي تؤثر على مجتمعهم.

إنها شراكة بين:

- مجتمع المباني
- وزارة العوائل والعدالة والإسكان Department of Families, Fairness and Housing
- بما في ذلك دائرة الإسكان في ولاية فكتوريا Homes Victoria
- إسكان حي الجادة البلجيكية Belgium Avenue Neighbourhood House
- وغيرهم من الشركاء المحليون الآخرون.

نحن فخورون بالاعتراف بشعب Wurundjeri Woi Wurrung بصفتهم المالكين التقليديين للأرض التي شُيّدت عليها مباني الإسكان الحكومي في ريتشموند.



كيف يشارك السكان

تدعم NRCCBI سكان المساكن الحكومية المحلية للمشاركة بعدة طرق.

لجنة مجتمع منطقة نورث ريتشموند (ومجموعاتها المرجعية الثلاث)

تشمل هذه المجموعات السكان والشركات والحكومة المحلية والوكالات المجتمعية ووزارات حكومة ولاية فيكتوريا. أنها تؤثر على التخطيط طويل الأجل للمباني ومنطقة شمال ريتشموند. إن إشراك سكان المساكن الحكومية هو أمر حيوي لنجاحهم.

مجموعة صوت سكان يارا Yarra Resident Voice Group

هذه المجموعة مخصصة للمقيمين من مباني الإسكان الحكومي في ريتشموند وكولينجود وفيتزروي وكبار مدراء الإسكان. تم إنشاؤها لسماع احتياجات مجتمعات الإسكان الحكومي في يارا. الهدف هو الاستجابة للمشاكل التي يواجهها السكان في منازلهم وخدماتهم.

برنامج قيادة العمل مباني المقيمين (REAL) Resident Estate Action Led

يعمل هذا البرنامج مع سكان ريتشموند للإسكان الحكومي. يبتكر السكان مشاريعهم وأنشطتهم الخاصة ويحققونها.

المخطط الرئيسي لنورث ريتشموند North Richmond Masterplan

على مدار الـ 12 شهراً القادمة، ستعمل دائرة الإسكان في ولاية فيكتوريا Homes Victoria على خطة طويلة الأمد لمباني الإسكان الحكومي. ستكون أصوات مجتمع المباني محورية في توجهاتها.



بخصوص خطة العمل المجتمعية هذه

تستند الإجراءات الواردة في خطة العمل المجتمعية هذه إلى الملاحظات المجتمعية من 2020 و2021.

تلخص الخطة ما يلي:

- أشياء سمعنا المجتمع يقولها
- المجالات التي يراها المجتمع كأولويات قصوى
- الإجراءات والاستجابات المبكرة الجارية في المجتمع
- الشركاء الرئيسيون الذين سيعملون مع المجتمع لإنجاز هذا العمل.

خطة العمل هذه هي وثيقة حية. يمكن للسكان الاستمرار في تحديد الأفكار الجديدة التي يمكن أن تحدث فرقاً.

كان لوباء كوفيد-19 تأثير هائل منذ أوائل عام 2020. تضمنت الإجراءات المبكرة في الخطة توفير الطعام للأشخاص الذين يحتاجون إليه، والمزيد من التنظيف والوظائف للسكان. لقد جعلت هذه الإجراءات المجتمع آمناً وصحياً وقوياً من كوفيد.

وبينما نتعافى من الوباء، سنواصل العمل مع المجتمع لتقديم الإجراءات الواردة في هذه الخطة.

خطة العمل المجتمعية

ما هو جيد وما الذي يحتاج التحسين

- يقدم المركز الصحي الكثير من الأنشطة والمساعدة، ولكن الفعالية لمرة واحدة في الشهر لا تكفي - فالأنشطة الأسبوعية مثل العلاج الطبيعي ستكون أفضل.
- المركز الصحي يرفع من الوعي وهو مفيد للغاية.
- القدرة على الخروج من المنزل، والالتزام والروتين - كان ذلك رائعاً.
- بعد حضور جلسات الأمن الغذائي أمراً رائعاً - حيث يمكن للأشخاص الحصول على المساعدة لتجاوز صعوبة الإغلاق.
- يمكن استخدام شبكة Wi-Fi والإنترنت عبر الهاتف - ولكنه ليس بجهاز كمبيوتر.
- الصحة النفسية للناس ساعات خلال الوباء.
- كيف يمكن لشخص ما أن يتباعد اجتماعياً في مصعد بمساحة 4 أمتار مربعة؟
- تحصل على أفضل النتائج عندما توظف أشخاصاً محليين - لأنهم يفهمون المجتمع.
- يحتاج الأطفال إلى المزيد من حصص الواجبات المنزلية - عندما يتخطون الصف الخامس إلى السادس، يكون من الصعب جداً مساعدتهم في المنزل.
- المزيد من معدات اللعب - هناك الكثير من الناس يعيشون هنا.
- توفير معدات التمارين الرياضية الخارجية للكبار.



الصحة والتنمية والفرص

ما يريده السكان

- التأكد من حصول الناس على أفضل دعم ممكن للصحة والتنمية
- زيادة الوصول إلى فعاليات الترفيه المحلية لجميع الأعمار
- مساحات أكثر أمناً للعب الأطفال والعائلات
- زيادة فرص العمل والتعليم المحلية
- الحصول على طعام رخيص ومغذي كل يوم
- الاستدامة المتزايدة.

الإجراءات الأولية - يناير/ كانون الثاني 2021 إلى سبتمبر/ أيلول 2022

- تقديم برنامج أنشطة للشباب اليافعين من مركز الشباب الجديد
- إنشاء خدمات دعم الصحة النفسية الجديدة للمجتمع
- بحث تطوير ملعب كرة الصالات للشباب اليافعين
- دعم نوادي الواجبات المنزلية القائمة حالياً
- ربط السكان المحليين - بمن فيهم الشباب اليافعين - بالوظائف
- زيادة قدرة السكان على الوصول إلى الإنترنت واستخدامه
- تقديم برنامج القيادة المجتمعية
- توظيف الأشخاص المحليين لتقديم المشورة الصحية المحدثة حول كوفيد-19
- توظيف سكان الإسكان الحكومي في أدوار مختلفة في المباني
- تركيب معدات التمارين الرياضية في الهواء الطلق لتشجيع ممارسة التمارين الصحية للمقيمين وكبار السن
- تطوير وتجريب نموذج للسماح بإعادة التدوير في الأبراج الشاهقة
- إنشاء نادي للواجب المنزلي للطلاب الكبار
- تطوير برنامج طبخ لتعزيز التغذية

ما هي الأفكار الأخرى التي لديك؟

البريد الإلكتروني: engagenorthrichmond@dffh.vic.gov.au

من يساعد على إنجاز ذلك

- سكان الإسكان الحكومي
- ريتشموند للإسكان
- Richmond Housing
- إسكان حي الجادة البلجيكية
- Belgium Avenue
- Neighbourhood House
- إسكان فيكتوريا
- Homes Victoria
- مدينة يارا
- City of Yarra
- صحة مجتمع نورث ريتشموند
- North Richmond Community Health
- مدرسة ريتشموند ويست
- Richmond West Primary School
- كارينجشول لتعليم الكبار
- Carrington Adult Education
- المجتمع الزراعي
- Cultivating Community
- الخدمات البيسوعية الاجتماعية
- Jesuit Social Services
- مستشفى سانت فينسنت
- St Vincent's Hospital
- جماعة الإخوة في سانت لورانس
- Brotherhood of St. Laurence
- الأمل في المستقبل
- Hope for the Future
- تراك سي لتقديم المشورة
- Track C Consulting



السلامة والأمن

- هناك الكثير للاحتفاء به هنا - ولكن الشيء المبدئي هو البحث عن الأخبار السيئة ... فذلك يروج لبيع الصحف
- الأمان بحاجة إلى التحسين. يدخل الناس ويخرجون كما يحلو لهم - وهذا ليس أمناً.
- لا يبدو أن هناك طريقة للإبلاغ بدون تحديد هوية المبلغ.
- المزيد من الإضاءة، هناك الكثير من الزوايا المظلمة.
- فكر قبل فتح الباب - الأشخاص الذين يتعاطون بالمخدرات "يقرعون الأبواب في بعض الأحيان.
- موقف السيارات مشغول والناس مفتاة، لا يمكنهم الخروج من السيارة بمفردهم
- يجب على الزائرين توخي الحذر، بعد 40 عاماً تتعلم كيفية التأقلم
- قد تشعر بالخوف بعد حلول الظلام، فأنت لا تعرف مطلقاً من وراءك

- الشعور بالثقة والقدرة على الإبلاغ عن الجرائم
- تقليل الدخول غير المصرح به للمباني السكنية
- تحسين السلامة في مواقف السيارات
- تحسين السلامة في غرف الفسيل والردهات
- تحسين الشعور بالأمان - خاصة بعد حلول الظلام

ما هي الأفكار الأخرى التي لديك؟

البريد الإلكتروني: engagenorthrichmond@dffh.vic.gov.au

- الترويج لطرق الإبلاغ عن الجرائم بثقة
- إعادة تصميم ردهات المباني لتقليل الدخول غير المصرح به
- تحسين الإضاءة في جميع المباني
- تطوير نهج لتحسين سلامة مواقف السيارات
- تطوير وتجريب طرق جديدة لزيادة السلامة والنظافة في غرف الفسيل
- إنشاء مسار تقاطع آمن بين شارع لينوكس وشارع تشيرش
- Lennox and Church Streets
- زيادة تواجد حراس الأمن في الردهات وفي جميع أنحاء المنطقة السكنية

- سكان الإسكان الحكومي
- ريتشموند للإسكان
- Richmond Housing
- إسكان حي الجادة البلجيكية
- Belgium Avenue
- Neighbourhood House
- إسكان فيكتوريا
- Homes Victoria
- شرطة ولاية فيكتوريا
- Victoria Police
- مدينة يارا
- City of Yarra
- مركز الجوار للعدالة
- Neighbourhood Justice Centre
- صحة مجتمع نورث ريتشموند
- North Richmond Community Health



الاعتزاز والمشاركة

- إنه متعدد الثقافات ويجعل الناس يشعرون بأنهم جزء من المجتمع
- الثقافة والمجتمع. إنها ودية ومتنوعة
- موقع رائع فيما يتعلق بالمدينة والمرافق العامة والمدارس
- كانت هناك نزاعات وأنشطة خارجية - والآن توقف كل شيء
- مهرجان مون لانترن Moon Lantern جمع كل الثقافات من شتى أرجاء المجتمع معاً - جاء الناس من كل مكان للانضمام إليه!
- القيام بمزيد من الأنشطة الجماعية والاحتفالات، التعرف على الثقافات المختلفة
- إنها ليست مجرد الفيتنامية والصينية. نحن جميعاً نختلط مع بعض ونعيش معاً، ويحتاج الناس إلى الاطلاع على جميع الثقافات

- للاحتفال بالثقافة والمجتمع بشكل منظم من خلال المهرجانات والمناسبات
- استخدام الفنون للتعبير عن الآراء بشكل قوي حول المجتمع المحلي
- لضمان أن المجتمع بأسره لديه إمكانية الوصول إلى قاعات مجتمعية عالية الجودة
- زيادة الوعي حول ما يجب أن يقدمه شمال ريتشموند للمجتمع
- الاحتفاء بثقافة السكان الأصليين

ما هي الأفكار الأخرى التي لديك؟

البريد الإلكتروني: engagenorthrichmond@dffh.vic.gov.au

- تقديم منح صغيرة ودعم للمقيمين لإدارة المهرجانات المجتمعية
- تقديم برنامج Richmond Estate Action Lead (REAL) لبناء قدرات السكان
- عقد مهرجان Moon Lantern للمجتمع بأسره
- إقامة مهرجان المرأة
- عقد سوق توابليت الشهري لجمع الناس في المجتمع مع بعض
- تركيب إضاءة فنية في موقف السيارات الغربي.
- تحسين القاعات المجتمعية في عنوان في 106 and 110 Elizabeth Street
- توزيع نشرة إخبارية منتظمة لإطلاع المجتمع على الأحداث والمبادرات
- الحكم محلياً في شاشات التليفزيون في المناطق العامة واستخدامها لمشاركة المعلومات
- عقد احتفال NAIDOC في عام 2022

- سكان الإسكان الحكومي
- ريتشموند للإسكان
- Richmond Housing
- إسكان حي الجادة البلجيكية
- Belgium Avenue
- Neighbourhood House
- مدينة يارا
- City of Yarra
- إسكان فيكتوريا
- Homes Victoria
- صحة مجتمع نورث ريتشموند
- North Richmond Community Health
- مركز الجوار للعدالة
- Neighbourhood Justice Centre
- كارينجشول لتعليم الكبار
- Carrington Adult Education
- المجتمع الزراعي
- Cultivating Community



الراحة والحي

- الألوان الزاهية تجعلها جميلة ومريحة
- نحب أن نرى حدائق جميلة ومساحة لزراعة الخضروات مماثلة لما كان لدينا في بلادنا الأم
- غرفة الحقن لا بأس بها، ولكن يوجد العديد من تجار المخدرات
- يحدث التغيير الرئيسي فرقاً كبيراً - يمكن أن تشعر بالثقة أكثر للذهاب إلى غرفة الفسيل لأنه لا يمكن لأي شخص آخر الوصول إليها
- الأشخاص الذين يستخدمون الحقن أو يتقاتلون أمام ناظر الأطفال هو أمر غير مريح - إنه أمر مخيف للغاية
- يجب أن يتم جمع الحقن بشكل أكثر تكراراً
- يشتكي الناس مما هو خطأ، المشاكل نفسها تتكرر ولكن إدارة الإسكان لا تحرك ساكناً. لكن توقف عن دفع الإيجار.
- يمكن أن يجعلك فريق الصيانة تنتظر طوال اليوم - وفي بعض الأحيان يترون بطاقة بدلاً من الطرق على الباب، ويدعون بأنه لم يكن هناك أحد

- تحسين الاستجابة الجماعية لتعاطي المخدرات وأثارها
- تحسين تجارب خدمات الإسكان والأمن والصيانة
- تحسين مستويات النظافة داخل المباني السكنية وخارجها
- زيادة حياة المجتمع ونشاطه في المساحات الخضراء والمتنزهات
- تشجيع السلوكيات المحترمة بين السكان والاستجابة بشكل مناسب للسلوكيات المعادية للمجتمع
- معلومات واضحة يسهل الوصول إليها حول حقوق الأشخاص ومسؤولياتهم حول الخدمات المحلية

ما هي الأفكار الأخرى التي لديك؟

البريد الإلكتروني: engagenorthrichmond@dffh.vic.gov.au

- مراجعة خدمات جمع الحقن في جميع أنحاء المباني
- توفير معلومات واضحة حول أدوار ومسؤوليات خدمات الأمان والصيانة
- تحسين جودة الملاحظات حول خدمة عملاء الإسكان
- تعزيز صحة وسلامة جميع السكان والمجتمع الأكبر حول النشاط المتعلق بالمخدرات في المباني
- زيادة مستويات التنظيف للاستجابة لكوفيد-19
- تحديث المعدات والأسطح في الملاعب لزيادة الاستخدام
- إشراك السكان في التخطيط طويل المدى والرؤية للمباني

- سكان الإسكان الحكومي
- ريتشموند للإسكان
- Richmond Housing
- إسكان حي الجادة البلجيكية
- Belgium Avenue
- Neighbourhood House
- إسكان فيكتوريا
- Homes Victoria
- وزارة الصحة
- مدينة يارا
- City of Yarra
- صحة مجتمع نورث ريتشموند
- North Richmond Community Health
- مدرسة ريتشموند ويست
- Richmond West Primary School
- المجتمع الزراعي
- Cultivating Community
- منتدى يارا للأدوية والصحة
- Yarra Drug & Health Forum





للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بفريق NRCCBI عبر البريد الإلكتروني engagenorthrichmond@dffh.vic.gov.au أو عبر الاتصال بمكتب ريتشموند للإسكان Richmond Housing Office على الرقم 9417 5174.



تلقي هذا المستند بتنسيق آخر، اتصل على الرقم 9429 5174 (03) باستخدام خدمة التحويل الوطنية على الرقم 13 36 77 إذا لزم الأمر أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى مبادرة بناء القدرات المجتمعية بشمال ريتشموند North Richmond Community Capacity Building Initiative على العنوان engagenorthrichmond@dffh.vic.gov.au.

Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne

© State of Victoria, Australia, Department of Families, Fairness and Housing, January 2022.

تُظهر الصور في هذا المنشور نماذج وإعدادات توضيحية فقط، ما لم يُذكر خلاف ذلك، ولا تصور بالضرورة الخدمات أو المرافق أو المستفيدين الفعليين من الخدمات.

قد يحتوي هذا المنشور على صور لسكان متوفين من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس.

في هذه الوثيقة، تشير عبارة "السكان الأصليون" إلى كل من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس. يتم الاحتفاظ بعبارة "السكان الأصليون" أو "كوري / كوري" عندما تشكل جزءاً من عنوان تقرير أو برنامج أو اقتباس.

ISBN 978-1-76096-552-5 (عبر الإنترنت/ PDF/Word) أو

ISBN 978-1-76096-551-8 (مطبوعة)

متاح على الصفحة الرئيسية لإشراك منطقة نورث ريتشموند North Richmond Precinct Engagement

<<https://www.dhhs.vic.gov.au/north-richmond-precinct-engagement>>

Printed by Hornet Press Pty Ltd, Knoxfield (2109101)

